

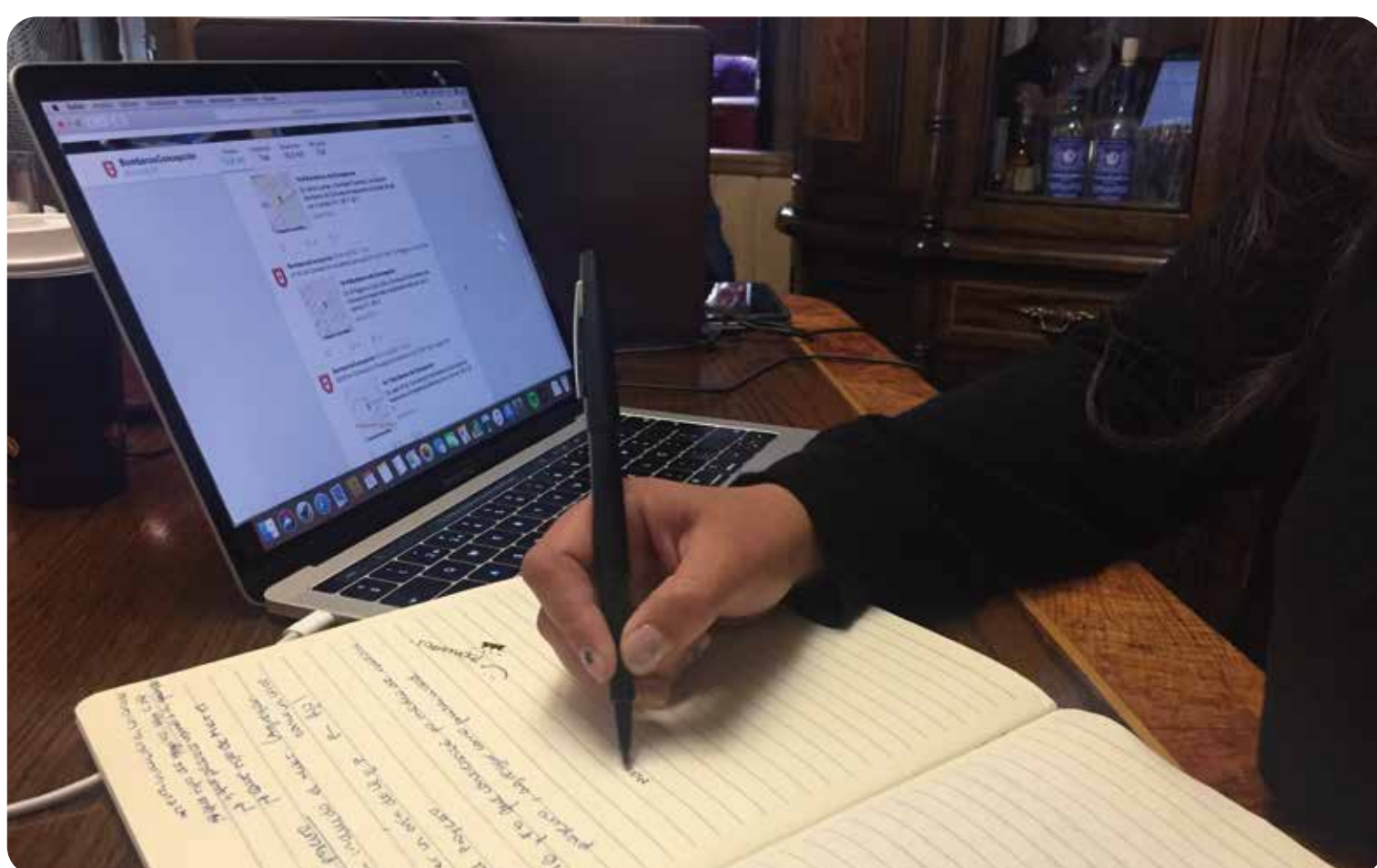
Sigma

Definición del problema

Los conductores de las ambulancias de los servicios de salud de la ciudad de Concepción, se ven envueltos en problemas de congestión vehicular al momento de acudir a una emergencia, provocando un aumento en el tiempo total de traslado del carro, dificultando una respuesta óptima por parte del servicio de salud, y siendo perjudicial para el estado del paciente.



Proceso de Investigación



Con el objetivo de tener un recuento de las contingencias que ocurren en la ciudad, realizamos un análisis de las emergencias a las cuales acude bomberos de la Séptima Compañía de Concepción. Este levantamiento de datos fue realizado a partir de su cuenta de Twitter de bomberos, la cual se actualiza cada vez que estos acuden a una emergencia.



Junto con lo anterior, realizamos la simulación de un auto en panne en el puente Llacolén, con la finalidad de medir el tiempo de traslado, y calcular el impacto que produce una contingencia de ese tipo en la ciudad. Luego, comparamos los datos obtenidos con el tiempo que toma realizar el trayecto en condiciones normales de tráfico, observando una gran diferencia en estos.

Principales Insight

Los conductores buscan evitar la pista en la que ocurre una contingencia vehicular por sus propios medios, sin el apoyo de aparatos electrónicos y bajo presión, incurriendo en actitudes egoistas al volante.

Actualmente no existe forma de que la ciudad como entidad alerte a los usuarios la existencia de una contingencia vehicular, por lo que esta no se hace cargo de la situación.

