

Zenti

Definición del problema

En Concepción, el 52% de los adultos mayores del quintil I al IV, que se encuentran en la “etapa de desencanto” de la jubilación y desean seguir activos laboralmente, no cuentan con herramientas para una correcta integración laboral. No reciben valoración adecuada de la experiencia que son capaces de entregar debido a prejuicios sobre los adultos mayores, lo cual provoca inestabilidad en ellos y desvinculación con el medio empleador.



Proceso de Investigación



Se estima que para el año 2050, un 85% de la población vivirá en las ciudades. Esto requiere que las ciudades entreguen los servicios básicos de forma eficiente y sostenible en el tiempo. Además, está el enfoque de promover ciudades amigables para las personas mayores, abordando los desafíos urbanos propios de una población envejecida, con el fin de fomentar la autonomía, participación y calidad de vida de las personas mayores.



Las personas mayores no dejan de contribuir a sus comunidades después de su retiro de la actividad económica y jubilación. Muchos desean continuar trabajando. Una comunidad amigable con la edad provee opciones para que las personas mayores sigan contribuyendo a sus comunidades, ya sea a través de un empleo remunerado o trabajo voluntario, según su elección e intereses.

Principales Insight

- Tienen necesidad de sentirse útiles y de tener un propósito de lo que hacen diariamente.
- Al momento de jubilar, toman las tareas que no quieren para obtener ingresos extra y hacer algo adicional.
- Tienen un ritmo distinto al que se mueve la ciudad a nivel de tecnología, infraestructura, social.
- No cuentan la totalidad de sus habilidades debido a que se sienten inferiores al contar lo que hacen y lo que son.



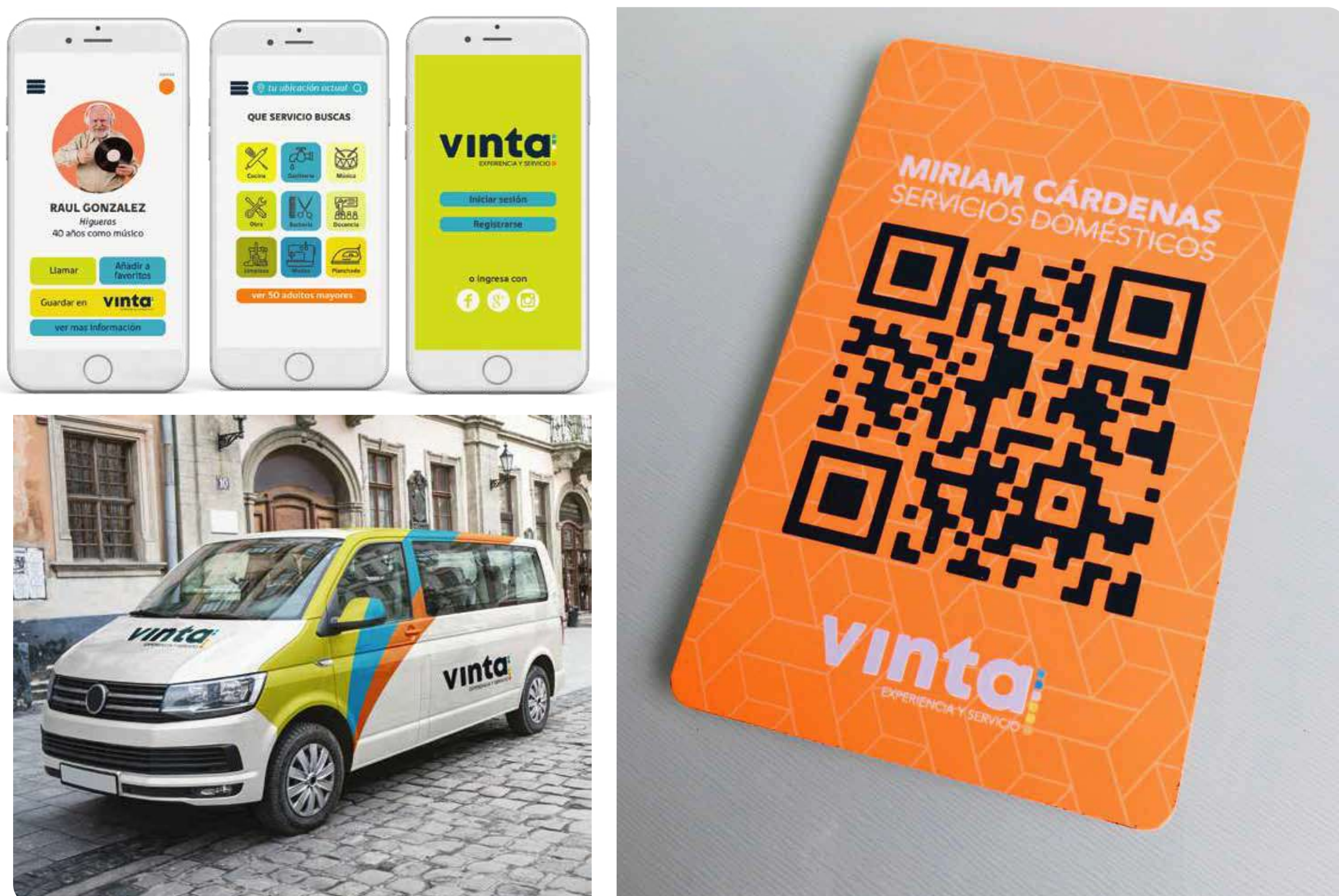
Zenti

Prototipos y Aprendizajes



El testeo arroja la preocupación de los adultos mayores de los costos de los productos a entregar, que sea accesible y no quitar la autovalencia de los mismos. A mayor promoción, mayor posibilidad de que requieran de sus servicios por parte de los clientes, por lo que la solución debe abarcar todas las plataformas posibles. Se requiere preocupación en la creación de un buen perfil de los adultos mayores, con el apoyo de personas que acompañen al cambio, saquen a lucir lo mejor de ellos y hacer entender lo valiosos que son.

Producto Final: VINTA



VINTA facilita una jubilación activa a los adultos mayores por medio de herramientas y oportunidades para entregar su experiencia a través de servicios a diferentes personas de la comunidad. Es un punto de encuentro entre quienes proveen servicios con experiencia y quienes los necesitan y creen en esa experiencia. Se crea un perfil de experiencias de los VINTA con los servicios que pueden proveer, disponibles en un kit de herramientas. Estos también disponibles en una plataforma móvil que unifica todos los perfiles de los vinta disponibles para los clientes.

Integrantes grupo y Tutor



Integrantes: Mathias Mendoza Tapia
Jose Pulido Alarcón
Rocío Suzarte Dellarossa
Lidsay Villeda Vallejos

Tutor: Hernán Díaz.